

Algemene Levering- en Betalingsvoorwaarden NL Versie 3.0

www.ftr-transformationmanagement.com

Artikel 1
Registraties

First Time Right Transformation Management - ook handelend onder de naam FTR-TM - zijn geregistreerde handelsnamen First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77417313 en bij de Belastingdienst geregistreerd met BTW nummer NL0089.29452B01

Artikel 2
Algemeen

2.1

De algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen First Time Right Transformation Management (FTR-TM) en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaard betalings- en leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) expliciet schriftelijk zijn aanvaard.

2.2

De onderhavige betalings- en leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.

2.3

Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden volledig van toepassing.

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3
Offertes

3.1

Offertes van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

3.2.

De door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3

Offerte prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

3.4

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is First Time Right Transformation Management (FTR-TM) daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij First Time Right Transformation Management (FTR-TM) anders aangeeft.

3.5

Een samengestelde prijsopgave verplicht First Time Right Transformation Management (FTR-TM) niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6

Offertes gelden niet automatisch voor vervolg opdrachten.

Artikel 4

Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

De opdrachtgever verstrekt First Time Right Transformation Management (FTR-TM) tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5

Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

5.1

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

5.2

Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft First Time Right Transformation Management (FTR-TM) het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zal dit in en na overleg met de opdrachtgever doen.

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) verplicht zich tot maximale inspanning zodat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

5.3

De First Time Right Transformation Management (FTR-TM) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.

5.4

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor First Time Right Transformation Management (FTR-TM) kenbaar behoorde te zijn.

5.5

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan First Time Right Transformation Management (FTR-TM) de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6

Indien door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) of door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten nodig voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6

Wijziging van de opdracht, meerwerk

6.1

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.

Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de First Time Right Transformation Management (FTR-TM) in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2

In afwijking van lid 1 zal First Time Right Transformation Management (FTR-TM) geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan First Time Right Transformation Management (FTR-TM) kunnen worden toegerekend.

Artikel 7

Contractsduur; uitvoeringstermijn

7.1

De opdracht tussen First Time Right Transformation Management (FTR-TM) en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2

Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever First Time Right Transformation Management (FTR-TM) dus schriftelijk in gebreke te stellen. First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zal gaande haar werkzaamheden opdrachtgever periodiek en tijdig informeren omtrent opdracht status en voortgang.

Artikel 8

Tarieven

8.1

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) hanteren dag-, week- of maand tarieven, of een combinatie daarvan

8.2

In het tarief van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is inbegrepen de kosten van ondersteunende / secretariële werkzaamheden en communicatiekosten.

Reistijd binnen Nederland is werktijd en valt onder het overeengekomen tarief. Verblijfskosten binnen Nederland worden tegen kostprijs aan opdrachtgever doorbelast. Reis- en verblijfskosten buiten Nederland worden tegen kostprijs gedeclareerd conform afspraken in de offerte tenzij anders overeengekomen.

8.3

Bedragen zijn altijd exclusief BTW.

8.4

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- voor lopende contracten per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief aan te passen naar het dan geldende prijspeil.

8.5

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot tariefverhoging voortvloeit uit een wettelijke maatregel.

8.6

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van haar tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken. First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9

Betalings- en Leveringsvoorwaarden

9.1

Betaling dient door overboeking te geschieden binnen twee weken (14 dagen) na de factuur datum, tenzij door de opdrachtgever en First Time Right Transformation Management (FTR-TM) schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2

Na de betaling vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft First Time Right Transformation Management (FTR-TM) het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

De kosten van herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 150,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van First Time Right Transformation Management (FTR-TM).

9.3

Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de First Time Right Transformation Management (FTR-TM) de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

9.4

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, uitschrijving bij KvK van de opdrachtgever zijn de vorderingen van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. First Time Right Transformation Management (FTR-TM) kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.6

Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke kosten. De incasso procedure zal worden uitbesteed aan het Deurwaarders netwerk. Alle hier uit voortvloeiende kosten zijn voor rekening opdrachtgever.

Artikel 10

Afsluiting opdracht

De opdracht is in juridische en financiële zin uitgevoerd en afgesloten wanneer de afrekening door opdrachtgever is voldaan.

Betwisting van een factuur zal door opdrachtgever binnen een termijn van 5 werkdagen na factuurdatum aan First Time Right Transformation Management (FTR-TM) kenbaar worden gemaakt. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Alle door opdrachtgever aan First Time Right Transformation Management (FTR-TM) geleverde zaken blijven onder beheer van First Time Right Transformation Management (FTR-TM), totdat alle facturen door opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 11

Eigendomsvoorbehoud

11.1

Alle door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met First Time Right Transformation Management (FTR-TM) gesloten opdrachten is nagekomen.

11.2

De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.4

De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.5

Door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6

Voor het geval dat First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan First Time Right Transformation Management (FTR-TM) of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12

Onderzoek, reclames en klachten

12.1.

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan First Time Right Transformation Management (FTR-TM). De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat First Time Right Transformation Management (FTR-TM) in staat is adequaat te reageren.

12.2

Indien een klacht gegrond is, zal First Time Right Transformation Management (FTR-TM) de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.3

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal First Time Right Transformation Management (FTR-TM) slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13

Opzegging – (voortijdige) Beëindiging

13.1

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.

13.2

Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden

13.3

Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft First Time Right Transformation Management (FTR-TM) recht op compensatie van 3 maanden, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Indien tussen opdrachtgever en First Time Right Transformation Management (FTR-TM) afwijkende afspraken zijn gemaakt, prevaleren deze boven het gestelde in dit artikel.

13.4

Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal First Time Right Transformation Management (FTR-TM) desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

13.5

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor First Time Right Transformation Management (FTR-TM) extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14

Opschorting en ontbinding

14.1

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de opdracht First Time Right Transformation Management (FTR-TM) ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.2

Voorts is First Time Right Transformation Management (FTR-TM) bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3

Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien First Time Right Transformation Management (FTR-TM) de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

14.4

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

14.5

Indien tussen opdrachtgever en First Time Right Transformation Management (FTR-TM) afwijkende afspraken zijn gemaakt, prevaleren deze boven het gestelde in dit artikel.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

15.1

Indien First Time Right Transformation Management (FTR-TM) aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

15.2

Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft First Time Right Transformation Management (FTR-TM) het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16

Aansprakelijkheid

16.1.

Voor elke door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting.

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. First Time Right Transformation Management (FTR-TM) is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

16.2

Indien First Time Right Transformation Management (FTR-TM) aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

16.3

In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

16.4

In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

16.5

Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen 1 maand na afronding van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

Artikel 17

Vrijwaringen

17.1

Opdrachtgever vrijwaart First Time Right Transformation Management (FTR-TM) voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

17.2

Indien opdrachtgever aan First Time Right Transformation Management (FTR-TM) informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18

Risico-overgang

18.1

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19

Overmacht

19.1

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Naar redelijkheid en billijkheid te beoordelen.

19.2

Onder overmacht wordt in deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop First Time Right Transformation Management (FTR-TM) geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor First Time Right Transformation Management (FTR-TM) niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van First Time Right Transformation Management (FTR-TM), ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

19.3

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.5

Voor zover First Time Right Transformation Management (FTR-TM) ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is First Time Right Transformation Management (FTR-TM) gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 20

Geheimhouding

20.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.2

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, First Time Right Transformation Management (FTR-TM) gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bold & Daring

Consultants (FTR-TM) niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21

Intellectuele eigendom en auteursrechten

21.1

Onverminderd het overigens in deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt First Time Right Transformation Management (FTR-TM) zich de rechten en bevoegdheden voor die First Time Right Transformation Management (FTR-TM) toekomen op grond van de Auteurswet.

21.2

Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van First Time Right Transformation Management (FTR-TM). Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van First Time Right Transformation Management (FTR-TM).

21.2

Alle door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door First Time Right Transformation Management (FTR-TM) verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van First Time Right Transformation Management (FTR-TM) openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

21.3

First Time Right Transformation Management (FTR-TM) behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22

Overig

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit First Time Right Transformation Management (FTR-TM) bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 25.000,-, zegge: vijfentwintigduizend euro excl. Btw.

Artikel 23

Geschillen

23.1

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

23.2

Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Artikel 24

Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen First Time Right Transformation Management (FTR-TM) en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 25

Wijzigingen

Deze betalings- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de First Time Right Transformation Management (FTR-TM) ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

Versie 3.1 | Feb 2026